



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CONTROL DE IMPUESTO ADUANERO EN LA EMPRESA “UPS  
ADUANAS PERU S.A.C.” CALLAO – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**ADELA BRIGITTE MUNDACA GAONA**

**ASESOR**

**DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**TRIBUTACIÓN**

**LIMA – PERU**

**AÑO 2015**

PAGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

## DEDICATORIA

Esta tesis la dedico a Dios, por ser mi fuente el que me ha dado la capacidad, la valentía y la fortaleza para que este sueño se hiciera realidad.

A mis padres, por su apoyo incondicional, por sus esfuerzos y sacrificios que han hecho por mí; para que este sueño hoy fuera realidad.

A mis hermanas por su apoyo y su ayuda, a mis familiares, amigos y compañeros presentes y pasados, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas y a todas aquellas personas que durante estos cinco años estuvieron a mi lado apoyándome para concluir esta tesis.

A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma.

## AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por apoyarme en cada decisión y proyecto de vida; gracias a la vida porque cada día me demuestra lo justa que puede llegar a ser, gracias a mi familia pues ellos son el primer cimiento para la construcción de mi vida profesional, inculcando las bases de responsabilidad y deseos de superación cada día por ello les agradezco el permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis. Gracias por creer en mí. No ha sido sencillo el camino hasta el día de hoy, pero gracias a los aportes y al apoyo, puedo decir que lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco y hago presente mi gran afecto hacia todos mis seres queridos, asesores y profesores de la carrera de contabilidad, amigos y a mi familia.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Mundaca Gaona Adela Brigitte con DNI N° 70996967, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información apartada por lo cual me someto a lo dispuesto de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... Del.....

---

Adela Brigitte Mundaca Gaona

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control de Impuesto Aduanero en la empresa “Ups Aduanas Perú S.A.C.” Callao – Periodo 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

---

Mundaca Gaona Adela Brigitte

## INDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO_____	II
DEDICATORIA_____	III
AGRADECIMIENTO_____	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD_____	V
PRESENTACION_____	VI
 RESUMEN_____	 13
ABSTRACT_____	14
 I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática_____	15
1.2. Trabajos previos_____	16
1.3. Teorías relacionadas al tema_____	21
1.4. Formulación del problema_____	36
1.5. Justificación del estudio_____	37
1.6. Objetivos_____	39
1.7. Hipótesis_____	39
 II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación_____	40
2.2. Variables, Operacionalización_____	41
2.3. Población y muestra_____	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos_____	45
2.6. Aspectos éticos_____	45
 III. RESULTADOS_____	 46
IV. DISCUSIÓN_____	68

V. CONCLUSIÓN	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS	74
VIII. ANEXOS	
1. Instrumentos	77
2. Validación de los instrumentos	80
3. Matriz de consistencia	84
4. Ficha Ruc	86



## INDICE DE TABLAS

TABLA N*1	46
TABLA N*2	47
TABLA N*3	47
TABLA N*4	48
TABLA N*5	49
TABLA N*6	49
TABLA N*7	92
TABLA N*8	92
TABLA N*9	93
TABLA N*10	93
TABLA N*11	94
TABLA N*12	94
TABLA N*13	95
TABLA N*14	95
TABLA N*15	96
TABLA N*16	96
TABLA N*17	97
TABLA N*18	97
TABLA N*19	98
TABLA N*20	98
TABLA N*21	99

TABLA N*22	99
TABLA N*23	100
TABLA N*24	100
TABLA N*25	101
TABLA N*26	101
TABLA N*27	102
TABLA N*28	102
TABLA N*29	103
TABLA N*30	103
TABLA N*31	104
TABLA N*32	104
TABLA N*33	105
TABLA N*34	105
TABLA N*35	106
TABLA N*36	106
TABLA N*37	107
TABLA N*38	107
TABLA N*39	108
TABLA N*40	108

## ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N*1	50
GRAFICO N*2	51
GRAFICO N*3	51
GRAFICO N*4	52
GRAFICO N*5	52
GRAFICO N*6	53
GRAFICO N*7	53
GRAFICO N*8	54
GRAFICO N*9	54
GRAFICO N*10	55
GRAFICO N*11	55
GRAFICO N*12	56
GRAFICO N*13	56
GRAFICO N*14	57
GRAFICO N*15	57
GRAFICO N*16	58
GRAFICO N*17	58
GRAFICO N*18	59
GRAFICO N*19	59
GRAFICO N*20	60
GRAFICO N*21	60

GRAFICO N*22	61
GRAFICO N*23	61
GRAFICO N*24	62
GRAFICO N*25	62
GRAFICO N*26	63
GRAFICO N*27	63
GRAFICO N*28	64
GRAFICO N*29	64
GRAFICO N*30	65
GRAFICO N*31	65
GRAFICO N*32	66
GRAFICO N*33	66
GRAFICO N*34	67
GRAFICO N*35	67

## RESUMEN

Esta tesis pretende dar a conocer los reglamentos y lineamientos que se deben seguir de una importación y exportación siguiendo por pagos y tarifas que se cobran dentro de un control de impuestos aduaneros.

Por ello definimos que los impuestos aduaneros son exigidos en correspondencia a una prestación que se concreta de modo individual por parte de la administración pública y cuyo objeto de gravamen está constituido por negocios, actos o hechos que ponen de manifiesto la capacidad contributiva del sujeto pasivo (sujeto económico que tiene la obligación de colaborar), como consecuencia de la posesión de un patrimonio, la circulación de bienes o la adquisición de rentas o ingresos. Los derechos aduaneros son dispositivos fiscales instituidos como medidas para elevar los ingresos.

El objetivo de esta tesis es determinar cuál es la influencia en la mejora del control de impuesto aduanero en la empresa UPS ADUANAS PERU S.A.C, desarrollando lineamientos y reglamentos para proporcionar un mejor desarrollo en cuanto al control de impuestos, también determinaremos un control de importaciones y exportaciones en mejoría de procedimientos.

Dado esto se validara con un instrumento estadístico el cual nos va a reflejar las interrogantes obtenidas en la investigación concluyendo con una síntesis de discusiones.

Para finalizar obtendremos datos concluidos y recomendaciones sobre el tema expuesto.

Palabras claves: impuestos, aduanas, reglamentos, control.

## ABSTRACT

This thesis aims to publicize the regulations and guidelines that must be followed for an import and export followed by payments and fees charged within a control customs duties.

Therefore we define that customs duties are required in correspondence to a benefit is specified individually by the government and whose object of assessment is made up of business, acts or facts that demonstrate the contributory capacity of the taxpayer (economic subject is obliged to collaborate) as a result of the possession of an estate, the movement of goods or the acquisition of income or revenue. Customs duties are tax arrangements instituted measures to raise revenue.

The aim of this thesis is to determine the influence on the improvement of customs control in the company tax CUSTOMS UPS PERU SAC, developing guidelines and regulations to provide better development in controlling tax, also we determine and control imports improving export procedures.

Since this is a statistical tool validate which we will reflect the questions obtained in the investigation conclude with a summary of discussions.

Finally concluded obtain data and recommendations on the subject exposed.

Keywords: duty, customs, regulations, control.